

Политика обработки файлов cookie в ООО «Гросслюкс»

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «Гросслюкс» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Гросслюкс» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, содержащие доменное имя «grosslux.ru», либо владельцем которых является ООО «Гросслюкс» (далее — Сайт).

Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;

1.2. ООО «Гросслюкс» — *ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Гросслюкс" (ООО "Гросслюкс"), ОГРН: 1205000098896, ИНН: 5032322867, фактический адрес: г.Москва, Аэропорта пр., 8, стр. 14. Юридический адрес: 143032, Московская область, город Одинцово, деревня Горышкино, д. 36 соор. 1, помещение 1, этаж 1;*

1.3. Пользователь — физическое лицо, повестившее и использующее Сайт;

1.4. Сайт — Интернет-сайт (ы), имеющих доменные имена «grosslux.ru»;

1.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе № 2 Политики.

1.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. ООО «Гросслюкс» может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать историю поиска по каталогу, историю заполнения форм. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта.

2.1.3. Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Маркетинговые файлы куки не собираются ООО «Гросслюкс»

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. ООО «Гросслюкс» может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

4. КАК ООО «ГРОССЛЮКС» БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ COOKIE

4.1. ООО «Гросслюкс» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. ООО «Гросслюкс» будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СОOKIE, А ТАКЖЕ КОГО ООО «ГРОССЛЮКС» МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

5.1. ООО «Гросслюкс» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, ООО «Гросслюкс» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п).

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СОOKIE

6.1. ООО «Гросслюкс» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Гросслюкс» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СОOKIE

7.1. Напоминаем, что *обязательные файлы cookie* необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Приложения, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (*для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее*).

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, ООО «Гросслюкс» не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет ООО «Гросслюкс», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac

7.3.1. Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

7.3.2. Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>;

7.3.4. Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

7.3.5. Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

7.3.6. Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Положения настоящей политики могут быть изменены ООО «Гросслюкс» в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая политика вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.

8.2. Все обращения и (или) предложения по настоящей политике направляются по адресу электронной почты: info@grosslux.ru.